

INFORMATIE VERWIJDEREN

VAN HET INTERNET



De instructie bestaat o.a. uit:

- ✓ Welke informatie maakt kans om verwijderd te worden?
- ✓ Hoe verwijder je informatie van een website & forum?
- ✓ Hoe verwijder je informatie van social media?
(Inclusief een overzicht van alle social media verwijderingsformulieren)
- ✓ Hoe dien je een verwijderingsverzoek in bij hostingpartijen?
- ✓ Hoe verwijder je informatie in zoekmachines zoals Google & Bing?
- ✓ Wat kan je doen wanneer informatie niet verwijderd wordt?

4 Nederlandstalige en 4 Engelstalige voorbeeldbrieven:

- ✓ Verwijderingsverzoek indienen bij websites, forum en hostingbedrijven
- ✓ Auteursrechtsschending melden aan websites, forum en hostingbedrijven
- ✓ Verwijderingsverzoek indienen bij Google
- ✓ Auteursrechtsschending melden bij Google

©Copyright 2016 Mijn Online IDentiteit

Op de gehele inhoud van dit document, waaronder inbegrepen alle teksten en afbeeldingen, berusten auteursrechten. Voor de samenstelling hiervan hebben wij tijd en moeite geïnvesteerd. Daarom behouden wij ons uitdrukkelijk onze auteursrechten op deze inhoud.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze opgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Online IDentiteit.

Wanneer deze voorwaarden niet worden gerespecteerd zullen wij moeten overgaan tot het beschermen van onze auteursrechten. Wij zullen in dat geval een volledige vergoeding van de schade vorderen en van de kosten die wij daarbij hebben moeten maken.

Inleiding

We publiceren tegenwoordig heel wat informatie over onszelf op het internet. Zo posten we berichten, foto's, video's, reviews, informatie over uitgaan, werk en studie op sociale media kanalen, blogs, reissites of nieuwssites. Maar ook anderen publiceren steeds vaker informatie waarin wij genoemd worden of op een foto zichtbaar zijn.

Maar wat moet je doen als er ongewenste informatie zoals oude, onjuiste of erger nog schadelijke informatie over jou of jouw bedrijf op het internet te vinden is?

Wij hebben onze kennis en ervaring om informatie van het internet te laten verwijderen voor een breed publiek toegankelijk gemaakt door het samen te brengen in een deze instructie.

Bespaar geld

Informatie van het internet verwijderen is niet eenvoudig, want het vereist de benodigde (juridische) kennis. Een jurist of advocaat kost tussen de 175 en 250 euro per uur. Voor het laten versturen van een verwijderingsverzoek ben je dus al gauw tussen de 250 en 350 euro kwijt. Met deze instructie kun je direct zelf aan de slag, zo bespaar je dus veel geld op juridische kosten.

Richtlijn

Alle informatie in dit ebook is bedoeld als richtlijn bij het samenstellen en indienen van een verwijderingsverzoek. Procedures kunnen per website, hostingpartij of zoekmachine verschillen en dienen dus aanpast te worden. Het is daarom belangrijk om altijd de procedure en richtlijnen van de betreffende partij te volgen. Uiteraard geeft het gebruik van deze instructie GEEN garantie dat het verwijderingsverzoek wordt gehonoreerd door de ontvangende partij zoals een website, hostingpartij of zoekmachine. Deze beslissing wordt genomen door de betreffende partij.

Het ebook bestaat uit informatie, tips, richtlijnen en voorbeeldbrieven om zelf verwijderingsverzoeken in te dienen bij websites, hostingpartijen en zoekmachines.

Veel succes!

Mijn Online IDentiteit

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Inhoudsopgave.....	4
HOOFDSTUK 1.....	6
Welke informatie maakt kans om verwijderd te worden?	6
Informatie verwijderen van een website, forum of social media.....	7
Persoonsgegevens.....	7
Informatie in strijd met de wet.....	7
Informatie in strijd met het beleid van een website of hostingprovider	7
Smaad & laster.....	7
Auteursrechtelijk beschermde informatie	8
Meningen, opmerkingen, reviews en dergelijke worden vaak niet verwijderd	8
Overige informatie	8
Verwijderen zoekresultaten in zoekmachines.....	9
Gegevens die gebruikt kunnen worden voor identiteitsfraude of financiële transacties	9
Informatie in strijd met de wet.....	9
Verouderde informatie	9
Informatie over criminele activiteiten en/of misstanden	9
Gegeven die vaak worden verwijderd.....	10
HOOFDSTUK 2.....	11
Aan de slag: informatie verwijderen van social media.....	11
Neem zo snel mogelijk actie	12
Berichten van jezelf verwijderen.....	12
Informeel verzoek berichten van anderen verwijderen	12
Formeel verzoek berichten van anderen verwijderen	13
Hoe kan je een formeel verzoek indienen?	13
Welke gegevens worden vaak gevraagd bij een Takedown notice?.....	13
Hoe lang duurt de procedure van een Takedown notice voor social media?	13
Takedown notice formulieren voor social media kanalen op een rijtje	14
HOOFDSTUK 3.....	16
Aan de slag: verzoek indienen voor informatie verwijderen van websites, forum of hostingpartijen.....	16
Bericht van een forum verwijderen.....	17
Wanneer kun je een notice and takedown verzoek indienen?	17

Bij wie moet je een formeel notice and takedown verzoek indienen?	18
Hoe kan ik een notice and takedown verzoek indienen?	18
Welke gegevens zijn belangrijk bij een notice and takedown verzoek?	19
Hoe lang duurt een notice and takedown procedure?	19
HOOFDSTUK 4.....	20
Aan de slag: informatie verwijderen uit de zoekmachines.....	20
Formulieren om zoekresultaten te laten verwijderen	21
Google formulier om zoekresultaten te verwijderen	21
Bing formulier om zoekresultaten te verwijderen	23
Yahoo formulier om zoekresultaten te verwijderen	23
Voorbeeldbrief verwijderingsverzoek/ melding auteursrechtsschending.....	23
HOOFDSTUK 5.....	24
Wat kan je doen wanneer informatie niet verwijderd wordt?	24
1. Juridische hulp inschakelen	25
De voordelen van informatie laten verwijderen door een juridische partij.....	25
Met welke kosten moet je rekening houden bij juridische hulp?	25
Juridisch advies.....	26
2. Reputatiemanagement.....	26
Wat is online reputatiemanagement?	26
Hoe manage je jouw online reputatie?.....	26
HOOFDSTUK 6.....	28
Voorbeeldbrieven	28
Voorbeeldbrief/email voor websites, forum en hostingbedrijven verwijderingsverzoek	30
NEDERLANDS	30
ENGELS	31
NEDERLANDS	32
ENGELS	33
NEDERLANDS	34
ENGELS	35
NEDERLANDS	36
ENGELS	37
DISCLAIMER	38